

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A empresa JAUCARD Administradora de Cartões Ltda respeita e valoriza os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de seus clientes e funcionários, e demonstra compromisso em proteger seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Nº 13.709, 14 de Agosto de 2018) - LGPD.

### 1.1 Definições

**Dados Pessoais:** Informações que possam identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural (nome, CPF, RG, telefone, endereço etc.)

**Dados Pessoais Sensíveis:** Informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Titular dos dados:** Pessoa natural identificada ou identificável, detentora de determinados dados pessoais;

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões ao tratamento de dados pessoais. No âmbito deste documento, entende-se por Controlador a empresa JAUCARD Administradora de Cartões Ltda;

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Geralmente uma prestadora de serviço, contratada pelo Controlador;

**Finalidade:** O objetivo/propósito do uso dos dados pessoais para o tratamento realizado pelo Controlador;

**Bases legais:** Uma hipótese legal e legítima, segundo a LGPD, que fundamenta o tratamento de cada um dos dados pessoais determinados pelo Controlador.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais pela finalidade determinada;

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses públicos, ou entre entes privados.

## 2. O PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

### 2.1 Coleta de dados pessoais

A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda irá coletar dados pessoais e processá-los para fins de cadastro e manutenção de conta mantendo-se a confidencialidade dos dados mesmo após encerrado a prestação de serviços e extinção contratual. O titular dos dados, a qualquer momento, poderá realizar requisições sobre seus dados, vide capítulo 6.

A empresa armazenará os dados e tratá-los sempre que necessário, tomando as medidas de segurança em todos os âmbitos (físico, sistêmico e organizacional). Mais sobre isso, ver tópico 4.

### 2.2 Compartilhamento de dados pessoais

A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda somente irá realizar o compartilhamento de dados pessoais nas seguintes situações:

I. Com clientes, parceiros, empresas e indivíduos se for estritamente necessário para que se cumpra as atividades e serviços relacionados;

II. Com empresas do Grupo;

III. Com fornecedores e parceiros visando a execução dos serviços contratados

(tecnologia/segurança da informação, por exemplo);

IV. Para desenvolvimento de propósitos administrativos e internos como planejamento de serviços, gerenciamento de segurança e risco, entre outros;

V. Quando for necessário para cumprimento de obrigação legal, for determinado por autoridades competentes ou decisões judiciais.

Vale ressaltar que qualquer compartilhamento de dados pessoais apenas será realizado com terceiros que estejam em conformidade com a LGPD e cumpram seus requisitos. A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda se manterá no direito de estipular e avaliar o cumprimento de todos os requisitos de segurança por parte dos Operadores com os quais compartilhar dados pessoais de seus clientes.

Além disso, apenas serão compartilhados os dados pessoais estritamente necessários e determinados pela JAUCARD Administradora de Cartões Ltda. Nenhum compartilhamento feito com terceiro, por determinação de um Operador, poderá ser realizado sem a expressa aceitação da JAUCARD Administradora de Cartões Ltda.

### 3. DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS TITULARES

Em determinadas e específicas situações, a JAUCARD Administradora de Cartões Ltda poderá divulgar dados pessoais que sejam necessários, de forma apropriada, para cumprimento da legislação aplicável, ordem ou intimação judicial, ou quando for necessário para:

- I. Cooperar com órgãos públicos para fins investigativos em atividades ilegais, suspeitas ou reais, a fim de proteger a segurança pública;
- II. Execução de seus contratos;
- III. Assegurar a integridade de seus serviços (por exemplo, compartilhamento com empresas que atuem em segurança de dados);
- IV. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da JAUCARD Administradora de Cartões Ltda e suas empresas coligadas;
- V. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, clientes e titulares dos dados em geral;
- VI. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da JAUCARD Administradora de Cartões Ltda.

A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda notificará os titulares dos dados afetados pelo compartilhamento sempre que viável e necessário, de forma direta e inequívoca, a menos que tal notificação seja proibida por lei, mandado judicial ou

for uma requisição emergencial. A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda ainda se presta a julgar as solicitações que receber a fim de contestar solicitações excessivas, vagas ou realizadas por autoridades incompetentes.

#### 4. Segurança dos dados pessoais

A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda mantém todos os dados pessoais coletados em suas bases de dados ou em bases de fornecedores de serviço contratados (nuvem). Todos os serviços de armazenamento em nuvem contratados estão de acordo com a legislação de dados vigente e seguem as normas de segurança e boas práticas recomendadas internacionalmente.

A JAUCARD Administradora de Cartões Ltda se vale de vários métodos e procedimentos de segurança para manter a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, de forma sistemática e organizacional, adotando medidas cibernéticas e culturais em virtude da segurança total dos dados tratados em seu ambiente.

Além disso, a JAUCARD Administradora de Cartões Ltda também se compromete a trabalhar em conjunto com todos os Operadores, a fim de manter a atividade de tratamento dos dados pessoais sempre em conformidade com as Leis vigentes.

#### 5. BASES LEGAIS

Todos os dados pessoais coletados e tratados pela JAUCARD Administradora de Cartões Ltda são fundamentados por uma base legal. As bases legais podem ser Consentimento por parte do titular dos dados, Contrato e seus procedimentos preliminares, Interesse Legítimo do Controlador, entre outros.

A empresa se mantém no dever de coletar os dados pessoais de forma a respeitar os princípios estabelecidos pela Lei, principalmente no que se refere à minimização e finalidade dos dados, coletando apenas aqueles que são estritamente necessários para a prestação do serviço.

No caso de dúvidas acerca das bases legais que fundamentam a coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais, o titular dos dados poderá entrar em contato com o Encarregado dos Dados através do contato disponível neste documento (Tópico 9).

#### 6. DIREITO AO ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

O titular dos dados pessoais possui o direito de controlar as informações coletadas e tratadas pela JAUCARD Administradora de Cartões Ltda. Caso deseje exercer esse direito, o usuário poderá encaminhar solicitações por meio dos canais de contato indicados no Tópico 9), pode:

I. Direito ao acesso facilitado: O usuário pode requerer as informações sobre o tratamento de seus dados, entre eles, qual a finalidade, duração, identificação do controlador, compartilhamento com processadores etc.

II. Retificação dos dados: O usuário pode requerer a correção/alteração de seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos, desatualizados etc.

III. Exclusão dos dados: O usuário pode requerer a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados que se mostrem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.

Vale ressaltar que a viabilidade disso será tratada em particular através do contato (Tópico 9), uma vez que a exclusão de determinados dados pessoais possa interromper o serviço firmado por contrato ou se for proibido por força de lei.

IV. Objeções e restrições ao uso dos dados: O usuário pode se opor aos tratamentos dos dados e solicitar sua interrupção, ou limitar a utilização de tais dados. Assim como na Exclusão dos dados, a viabilidade da interrupção de certos tratamentos será tratada em particular através do contato (Tópico 9), uma vez que a interrupção de determinados dados pessoais possa vir a interromper o serviço firmado por contrato.

## 7. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS:

Somente serão mantidos em nossa base de dados os dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento, assim, sempre que aplicável, realizaremos o devido descarte dos dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Uma vez atingido o prazo máximo de armazenamento, ou seja, 2 (dois) anos de inatividade do Titular dos dados em nossa rede, os dados pessoais serão destruídos de forma segura.

O Titular dos dados poderá, nesse período, solicitar alteração ou exclusão definitiva de seus dados pessoais.

Lembramos que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular dos nossos direitos.

## 8. REVISÕES

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá sofrer revisões e alterações ao longo do tempo. Nesses casos, a JAUCARD Administradora de Cartões Ltda sempre se encarregará de disponibilizar a nova Política em seus meios de comunicação, sites e plataformas ativas no momento da alteração a fim de que o conhecimento acerca das alterações atinja a todos os titulares dos dados.

Em qualquer dúvida acerca da Política, o titular dos dados poderá entrar em contato com o Encarregado pelos Dados Pessoais pelo canal de atendimento apresentado abaixo.

## 9. CONTATO

É possível entrar em contato com o Encarregado pelos Dados Pessoais para sanar qualquer dúvida referente à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da empresa JAUCARD Administradora de Cartões Ltda, bem como fazer qualquer solicitação referente aos dados pessoais do titular, por meio dos dados abaixo:

Telefone: (14) 2552-0102

E-mail: atendimento@jscard.com.br

## 10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018. Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Jaú, do estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões que porventura sejam oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.